

**Szanowny Abonencie,**

z dniem 10 listopada 2024 r. obowiązywać zacznie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. *Prawo Komunikacji Elektronicznej* (w skrócie PKE). Nowe przepisy PKE zastąpią w całości dotychczas obowiązujące *Prawo telekomunikacyjne* oraz wpłyną na zasady świadczenia przez nas usług. Towarzysząca PKE ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. *Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo komunikacji elektronicznej* wymaga od nas wprowadzenia zmian w obecnie zawartej umowie i załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Zmiany, które musimy wprowadzić dotyczą między innymi:

- możliwości jednostronnej zmiany Umowy oraz trybu dokonywania zmian,
- zasad ograniczania i zawieszania świadczenia usług,
- rozwiązania Umowy w przypadku, gdy dochodzi do opóźnienia w płatnościach.

**JAKIE DZIAŁANIA MOŻESZ PODJĄĆ?**

**Co najważniejsze:**

**zmiany w prawie oraz wynikające z tego konieczne zmiany w treści dokumentów (umowy i regulaminu) nie mają odzwierciedlenia w zmianie ceny oraz nie wpływają na parametry świadczonych przez nas usług. Nie musisz nic podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.**

Jeżeli z jakichś powodów nie akceptujesz opisanych wyżej zmian, możesz wypowiedzieć łączącą nas z Tobą Umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Decyzję możesz podjąć najpóźniej do 9.11.2024 r.

Jeżeli Twoja Umowa jest umową zawartą na czas określony, ewentualnie złożone wypowiedzenie wiązać się będzie z koniecznością uiszczenia przez Ciebie na naszą rzecz przyznanej Ci przy zawieraniu Umowy, ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.

**Dziękujemy za korzystanie z naszych usług!**

Poniżej przedstawiamy informacje, w jaki sposób PKE i wynikające z tej ustawy zmiany będą wpływać na Twoje prawa i obowiązki związane z korzystaniem z usług telekomunikacyjnych. Opisane niżej zmiany:

- wynikają ze zmiany przepisów prawa,
- obejmują wszystkich abonentów, bez względu na rodzaj wykupionych usług.

## **ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**

### **1. Uchylamy wyłączenie obowiązku corocznego informowania o najkorzystniejszych pakietach taryfowych w przypadku braku zgody marketingowej**

Oznacza to, że od tej pory, po automatycznym przedłużeniu Umowy na czas nieokreślony, będziemy Cię informować co najmniej raz w roku o najkorzystniejszych oferowanych przez nas pakietach taryfowych, bez względu na wyrażenie lub brak wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji marketingowych. Obowiązek informacyjny wynika z nowych przepisów prawa.

### **2. Zmieniamy dotychczasowe regulacje dotyczące jednostronnej zmiany warunków Umowy**

Będziemy mogli dokonać jednostronnej zmiany łączącej nas z Tobą Umowy w sytuacji, gdy:

- a) konieczność wprowadzenia zmiany wynika z decyzji Prezesa UKE,
- b) konieczność wprowadzenia zmiany wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym, ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,
- c) proponowane zmiany są wyłącznie korzystne dla Państwa, w tym spowodują obniżenie ceny za Usług,
- d) zmiany mają wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych dla Państwa skutków.

Pozostałe opisane w Umowie i regulaminie sytuacje, uprawniające nas do jednostronnej zmiany Umowy, nadal obowiązują i nie zostały uchylone.

### **3. Zmieniamy również procedurę wprowadzania zmiany Umowy i/lub regulaminu w sytuacji, gdy ziści się jedna z przesłanek wskazanych w pkt. 2 powyżej**

Wówczas, jeżeli z powodów wskazanych w pkt. 2 powyżej konieczne będzie wprowadzenie zmian, podamy ich treść do publicznej wiadomości przez publikację na naszej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wyniknie konieczność wprowadzenia zmian nastąpi z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wyniknie z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, przy czym nie będzie on krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.

Niezwłocznie po publikacji treści zmian na naszej stronie internetowej:

- a) doręczymy Ci na trwałym nośniku informacje opublikowane na naszej stronie internetowej;
- b) poinformujemy Cię na trwałym nośniku o prawie do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian i wiążącą się z tym koniecznością zapłaty na naszą rzecz proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg pozostałych do końca obowiązywania Umowy, przy czym termin na realizację tego prawa nie będzie krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

**4. Zmieniamy również procedurę wprowadzania zmiany Umowy w sytuacji, gdy ziszcza się przesłanka inna, niż wskazana w pkt. 2 powyżej, uprawniająca nas do jednostronnej zmiany Umowy i/lub regulaminu**

W razie ziszczenia się przesłanek innych, niż opisane w pkt. 2 powyżej, a określonych w Umowie i/lub regulaminie uprawniających nas do jednostronnej zmiany Umowy i/lub regulaminu, doręczymy Ci treść proponowanych zmian na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że złożyłeś żądanie dostarczenia takiej treści za pośrednictwem, adresu e-mail lub adresu korespondencyjnego. Treść proponowanej zmiany jest jednocześnie podawana do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na naszej stronie internetowej.

Treść proponowanych zmian zostanie Ci zakomunikowana z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie zostaniesz poinformowany o prawie do wypowiedzenia Umowy - do dnia wprowadzenia zmian w życie – w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez nas proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ci ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych z przyznaną ulgą.

**5. Zmieniamy przyczyny umożliwiające nam ograniczenie, a następnie zawieszenie świadczenia usług oraz rozwiązania Umowy, związane z brakiem uregulowania należności**

Jeżeli będziesz zalegać z zapłatą jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Cennikiem, Regulaminem bądź Umową, będziemy uprawnieni do ograniczenia, zawieszenia, a następnie wypowiedzenia Umowy, po przeprowadzeniu procedury windykacyjnej, opisanej w pkt. 8 poniżej.

**6. Zmieniamy procedurę windykacji należności i ewentualnego zawieszenia świadczenia Usług oraz rozwiązania Umowy z powodu braku płatności**

Jeżeli będziesz opóźniać się z płatnością – w pierwszej kolejności – wraz z wezwaniem do zapłaty wyślemy do Ciebie powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usługi. W przypadku braku uregulowania należności w terminie wskazanym w wezwaniu, który będzie nie krótszy niż 7 dni, będziemy uprawnieni do ograniczenia świadczenia Ci usług.

Jeśli pomimo upływu co najmniej 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usług, nadal nie uregulujesz należności, otrzymasz drugie wezwanie do uiszczenia zaległości w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni. Jednocześnie zostaniesz powiadomiony o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, w przypadku braku uregulowania należności w tym terminie. W przypadku braku uregulowania należności w terminie wskazanym w wezwaniu, będziemy uprawnieni do zawieszenia świadczenia Ci Usług.

W razie upływu 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usług i dalszego nieuregulowania należności, zostaniesz powiadomiony o zamiarze wypowiedzenia Umowy, a następnie – w razie bezskuteczności wezwania pomimo wyznaczonego dodatkowego terminu, nie krótszego niż 7 dni – będziemy uprawnieni do rozwiązania z Twojej winy, łączącej nas z Tobą Umowy.

Powiadomienia w toku opisanej powyżej procedury windykacyjnej będą doręczane na wskazany do kontaktu adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej.

W przypadku uregulowania zaległych opłat, wznowimy świadczenie ograniczonych lub zawieszonych usług nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zaległych opłat.

W przypadku uporczywego opóźniania się z zapłatą za usługi, będziemy uprawnieni do zawieszenia świadczenia Ci usług, z pominięciem opisanego wyżej etapu ograniczenia w ich świadczeniu. W sytuacji, gdy nie uregulujesz zaległych należności w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usług, będziemy mogli od razu zawiesić świadczenie usług.

**7. Znosimy ograniczenie w zakresie udostępnienia Usług innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej**

Nie będzie Cię wiązać ograniczenie w zakresie udostępnienia Usług innym użytkownikom końcowym za pośrednictwem lokalnej sieci radiowej. Związane z tym nasze uprawnienia do zawieszenia świadczenia Usług z tego powodu oraz wypowiedzenia z tego powodu Umowy, nie będą już Cię wiązać.

**8. Dodaliśmy dodatkowy kanał komunikacji, którym potwierdzimy złożenie wypowiedzenia Umowy**

W przypadku, gdy wypowiesz nam Umowę w formie dokumentowej, będziemy mieli prawo do potwierdzenia złożenia tego oświadczenia także poprzez wysłanie Ci wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany do kontaktu i jednocześnie widniejący w Umowie podlegającej wypowiedzeniu, o ile taki adres nam podano.

**9. Zmodyfikowaliśmy procedurę zmiany dostawcy usług z zachowaniem ciągłości świadczenia usługi dostępu do Internetu.**

Jeżeli Twoja Umowa obejmuje usługę dostępu do Internetu, możesz żądać przy zmianie dostawcy tej usługi, zachowania ciągłości jej świadczenia.

Termin rozpoczęcia świadczenia usług powinien zostać ustalony przez Ciebie z nowym dostawcą usług. Żądając zmiany dostawcy Usługi internetowej, możesz wedle swojego wyboru, rozwiązać z nami Umowę:

- a) z zachowaniem okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, albo
- b) bez zachowania okresu wypowiedzenia przewidzianego Umową, ze wskazaniem konkretnego terminu przeniesienia, albo
- c) na koniec okresu obowiązywania umowy wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych wynikającego z Umowy.

W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, zobowiązany będziesz do uiszczenia opłaty abonamentowej w wysokości nieprzekraczającej opłaty za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z przyznaną Ci ulgą, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy (w przypadku, gdy Umowę zawarłeś na warunkach promocyjnych).

W przypadku, gdy wyraziłeś wolę skorzystania z prawa do zachowania ciągłości świadczenia usługi internetowej przy zmianie dostawcy, a do zmiany tej nie doszło w terminie 30 dni od ustalonego z nowym dostawcą dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, to wówczas wniosek o zmianę dostawcy oraz związane z nią czynności uważa się za niebyłe. Oznacza to, że:

- a) wypowiedzenie dotychczasowej Umowy staje się bezskuteczne, a Umowa ta jest kontynuowana, jeżeli nie złożysz odmiennego oświadczenia w tym zakresie, tj. nie wyrazisz woli zakończenia Umowy, oraz
- b) umowę z nowym dostawcą usługi dostępu do Internetu uważa się za niezawartą.

**10. Skróciliśmy do 6 miesięcy okres, w którym będziemy zapewniać nieodpłatny dostęp do poczty elektronicznej po rozwiązaniu Umowy**

W sytuacji, gdy w ramach wiążącej nas Umowy zapewniamy Ci dostęp do poczty elektronicznej, której adres związany jest z naszą nazwą handlową, będziemy zobowiązani do zapewnienia Ci nieodpłatnego dostępu do tej poczty elektronicznej przez okres 6 miesięcy od dnia rozwiązania Umowy.

**11. Uchylamy zapis stanowiący o tym, iż umowa po upływie okresu, na który została zawarta, ulega przekształceniu w umowę na kolejny czas określony**

Jeżeli zawarłeś z nami Umowę na czas określony, ulegnie ona – po upływie okresu, na który została zawarta – automatycznemu przedłużeniu w umowę na czas nieoznaczony, niezależnie od tego, czy wyraziłeś wolę jej automatycznego przedłużenia na kolejny czas określony.

**12. Wprowadzamy możliwość wypowiedzenia umowy, która uległa automatycznemu przekształceniu w umowę na kolejny czas oznaczony, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia**

Jeżeli Twoja Umowa uległa już automatycznemu przedłużeniu na kolejny czas oznaczony, masz prawo do jej wypowiedzenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, bez konieczności zwrotu udzielonych Ci ulg. W okresie wypowiedzenia będziesz ponosić jedynie opłatę abonamentową.

Możliwość takiego wypowiedzenia Umowy nie dotyczy umów, które zostały zawarte po raz pierwszy na czas określony i nie uległy do dnia 9 listopada 2024 roku automatycznemu przekształceniu w umowę na kolejny czas oznaczony.