

REGULAMIN Świadczenia Usług Telewizyjnych przez Operatora i Partnera

z dnia 10.03.2018 r.

§1

Definicje

- Określenia użyte w Regulaminie w liczbie pojedynczej lub mnogiej oznaczają:
 - 1.1. SGT - SGT Sp. z o.o. z siedzibą w (40-568) Katowicach przy ul. Ligocka 103, budynek 8, zarejestrowane przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000873216, o kapitale zakładowym: 2.055.400,00 PLN, opłaconym w całości, NIP: 6312533927, reprezentowanym przez prezesa Bartłomieja Czardybona.
 - 1.2. ID - Interaktywny Dom Sp. z o.o. z siedzibą w (40-568) Katowicach przy ul. Ligocka 103, budynek 8 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000373299, o kapitale zakładowym: 5 000,00 PLN, opłaconym w całości, NIP: 631-262-44-23, reprezentowana przez Prezesa Zarządu Michała Vrabetza.
 - 1.3. ID2 - Interaktywny Dom 2 Sp. z o.o. z siedzibą w (40-568) Katowicach przy ul. Ligocka 103, budynek 8 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000640935, o kapitale zakładowym: 5 000,00 PLN, opłaconym w całości, NIP: 634-287-50-87, reprezentowana przez prokurenta Bartłomieja Czardybona
- 1.4. Kanał – program telewizyjny (np. TVP1, TVP2).
- 1.5. Pakiet – zestaw pogrupowanych kodowanych Kanałów telewizyjnych gwarantowanych lub niegwarantowanych.
- 1.6. Partner – SGT lub ID lub ID2, przy czym właściwy Partner jest każdorazowo wskazany w komparycji Umowy.
- 1.7. Kanał Gwarantowany (Program Gwarantowany) – Kanał, którego stałe wyłączenie jest zmianą Umowy i wymaga uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
- 1.8. Kanał Niegwarantowany (Program Niegwarantowany) – Kanał, którego włączenie i wyłączenie nie jest zmianą Umowy i nie wymaga uprzedniego powiadomienia o tym Abonenta.
- 1.9. STB – (Set Top Box) przyłączone do Sieci Operatora urządzenie terminujące sieć telekomunikacyjną, wyposażone w złącza umożliwiające przyłączenie telewizora lub urządzenia projekcyjnego.

§2

Pakiety i Kanały telewizyjne

- Operator i Partner w ramach świadczonej oferty udostępniają kodowane Kanały pogrupowane w Pakiety bądź dostępne pojedynczo.
- Abonent posiada prawo do zakupu i rezygnacji z Pakietów Dodatkowych i innych Usług udostępnianych przez Operatora i Partnera, których dostępność i zakres są określone w zestawieniu Kanałów dostępnych w Pakietach.
- W okresach promocji Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez dodatkowych Opłat, dodatkowe Kanały i/lub Pakiety nieobjęte Umową Abonencką. Udostępnienie jak i wycofanie takich Kanałów/Pakietów nie wymaga poinformowania ani zgody Abonenta i nie stanowi zmiany Umowy Abonenckiej.
- Partner zastrzega sobie możliwość blokowania dostępu do poszczególnych programów z ramówki danego Kanału w przypadku, gdy taki będzie wymóg nadawcy Kanału wobec Partnera.
- Operator i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za formę i treść udostępnianych przez nadawców programów.
- Operator i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za zmianę ramówki Kanału. Za treści prezentowane w ramówce Kanału odpowiada jego nadawca.

§3

Usługi Dodatkowe

- Operator i Partner oprócz dostępu do Pakietów i pojedynczych Kanałów świadczą również dostęp do dodatkowych usług takich jak: VOD (video na żądanie), kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne.
- Dostęp do usług dodatkowych może być zarówno zawarty opłacie Abonentowej podstawowej, jak i może być w cenie innych Pakietów lub być dodatkowo płatny.
- Operator i Partner zastrzegają sobie możliwość zmiany i usuwania Usług dodatkowych dostępnych bezpłatnie w ramach Pakietów.

§4

Zamawianie Usług i Pakietów Dodatkowych

- Abonent po podpisaniu Umowy Abonenckiej może dokonywać zakupu Pakietów Dodatkowych, dodatkowych Usług, materiałów typu VOD (video na żądanie) i innych Usług dostępnych w ofercie.
- Zakup Pakietów Dodatkowych Abonent może dokonywać w dowolnym momencie, jeśli nie jest to sprzeczne z Regulaminami Promocji lub z Regulaminami Dodatkowymi dotyczącymi wykupionych dotychczas przez niego Usług.
- W przypadku opisanym w punkcie 2 aktywacja dostępu do nowych Pakietów Dodatkowych nastąpi najpóźniej w następnym dniu roboczym po dokonaniu zakupu, chyba że istnieje osobny Regulamin Dodatkowy dotyczący danego Pakietu Dodatkowego i w regulaminie tym jest inny warunek dotyczący terminu uruchomienia dostępu do Pakietu.
- Zakup Pakietu Dodatkowego może być dokonany na minimum jeden Okres Rozliczeniowy liczony od pierwszego dnia miesiąca po dniu aktywacji Pakietu Dodatkowego.

- Abonent ma prawo do rezygnacji z wykupionego na czas nieokreślony Pakietu Dodatkowego z jednomiesięcznym terminem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu w którym złożone zostanie wypowiedzenie.
- Wypowiedzenie Pakietów Dodatkowych powinno być złożone na piśmie osobiście, pocztą elektroniczną, listownie lub faksem do działu Obsługi Klienta Operatora.
- Zakup/zmiana wykupionych Pakietów Dodatkowych może podlegać osobnym Regulaminom Promocji lub Regulaminom Dodatkowym i może wiązać się z zapłatą za aktywację.
- W większości przypadków, zmianę/zakup Pakietów Dodatkowych jak i innych Usług dostępnych w ofercie, Abonent będzie mógł zamówić i potwierdzić zakup za pomocą swojego numeru jPIN na ekranie własnego odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do Sieci Operatora, czyli za pomocą TV Panelu.
- Operator zastrzega sobie prawo odmowy sprzedaży wybranych Pakietów Dodatkowych i/lub Usług dodatkowych Abonentom zalegającym z płatnościami na rzecz Operatora lub będącym w okresie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.

§5

Wykorzystanie i bezpieczeństwo jPIN i tvPIN

- Abonentowi w momencie podpisywania Umowy Abonenckiej zostają przydzielone dwa numery PIN: jPIN pozwalający na poświadczanie zmiany zakupionych Pakietów Dodatkowych, potwierdzanie zakupów Dodatkowych Usług, potwierdzanie zgody na proponowane przez Operatora i Partner zmiany w Umowie Abonenckiej; tvPIN służący do blokowania dostępu do wybranych przez Abonenta Usług i programów telewizyjnych dla osób korzystających z tego samego STB oraz do konfiguracji swojego profilu na STB.
- W przypadku zwiększenia zakresu Usług bądź rozbudowy funkcjonalności TV Panelu mogą zostać wprowadzone kolejne przypadki wymagające użycia jPIN przez Abonenta.
- Użycie jPIN do potwierdzenia zakupu jest równoznaczne z dokonaniem zakupu i zgodą na naliczenie obciążenia za zakupioną Usługę.
- Abonent ma możliwość zmiany obu PINów za pomocą pilota do odbiornika telewizyjnego podłączonego do urządzenia STB wpiętego do Sieci Operatora w Lokalu Abonenta, czyli za pomocą TV Panelu.
- Operator ma prawo do zablokowania Abonentowi możliwość dokonywania operacji za pomocą jPIN w przypadku 5-krotnego niepoprawnego wpisania numeru jPIN.
- Abonent jest odpowiedzialny za zachowanie numerów PIN w tajemnicy przed osobami którym nie udziela zgody na wykonywanie operacji wymagających podania numerów PIN.
- Abonent jest odpowiedzialny za zmianę numerów PIN w przypadku, gdy zostały one wyjawione przez niego osobom niepowołanym.
- Operator i Partner nie ponoszą odpowiedzialności za skutki dla Abonenta wynikające z ujawnienia numerów PIN przez Abonenta osobom trzecim.
- Abonent może dokonywać operacje odblokowania i blokowania numerów PIN telefonicznie dzwoniąc do działu Obsługi Klienta. Zmiana PIN w ten sposób wymaga zidentyfikowania klienta przez pracownika działu Obsługi Klienta.

§6

Naliczanie opłat

- W przypadku Usług kupowanych na życzenie, jednorazowo, np. pojedynczych materiałów multimedialnych typu VOD, istnieje możliwość ograniczenia wysokości zakupów w Okresie Rozliczeniowym. Ograniczenia wysokości zakupów może dokonać Abonent jak i Operator.

§7

Odpowiedzialność Operatora

- Do Awarii nie jest wliczony czas planowanych prac serwisowych, ogłoszonych w TV Panelu na minimum 7 dni przed pracami serwisowymi, jeśli czas trwania takich prac nie przekracza 48 godzin w Okresie Rozliczeniowym.
- Operator nie odpowiada za Awarie i złą jakość Usług jeśli powodem ich wystąpienia jest zła jakość odbiornika telewizyjnego Abonenta.

§8

Postanowienia końcowe

- Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Operatora w zakresie Usług Telewizyjnych.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.03.2018 r.