

## INFORMACJE DOTYCZĄCE DANYCH OSOBOWYCH

Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej: RODO) stosowanego od dn. 25 maja 2018 r. informujemy Państwa o sposobie i celu, w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe, a także o przysługujących Państwu prawach związanych z ochroną danych.

### I. Administrator danych osobowych.

Informujemy, że Administratorem Państwa danych osobowych jest P.H.U. MMJ Marcin Janos (zwany dalej: Operatorem) z siedzibą w (41-103) Siemianowicach Śląskich, pl. Bohaterów Września 2.

Od dnia 25.05.2018 r. będzie możliwość skontaktowania z wyznaczonym przez Operatora inspektorem ochrony danych osobowych pisemnie pod powyżej wskazanym adresem korespondencyjnym z dopiskiem „Inspektor ochrony danych osobowych” oraz e-mailowo pod adresem: [iodo@mmj.pl](mailto:iodo@mmj.pl)

### II. Dane osobowe będą przetwarzane przez Operatora w szczególności:

1. Na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO w celu:
  - a) podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą (dane niezbędne do zawarcia umowy są wskazane na formularzu umowy);
  - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
  - c) dokonania weryfikacji wiarygodności płatniczej klienta w oparciu o informacje z biur informacji gospodarczej lub zawarte w bazie danych Administratora;
  - d) przekazywania klientowi informacji o proponowanych zmianach Umowy, w tym Regulaminu i Cennika, o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, potwierdzenia przyjęcia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi na wskazany adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - e) realizacji Umowy, a w szczególności przekazywaniu informacji o: płatnościach, realizacji usuwania Awarii, mających nastąpić planowanych wyłączeniach.

Cele wymienione powyżej w pkt c - e mogą być realizowane przez Operatora za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail) oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. dekodery, telefon).

2. Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym i warunkiem zawarcia umowy, w związku z czym niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia umowy i realizacji zadań ustawowych.

3. Na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Operatora [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:

- a) marketingu produktów lub usług własnych;
- b) organizowania i przeprowadzania konkursów oraz innych akcji marketingowych;
- c) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń;
- d) prowadzenia analiz jakości technicznej świadczonych usług i sprzętu;

### III. Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

1. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
  - a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji);
  - b) zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Operatorowi;
  - c) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych, odpowiedzialności karnej lub cywilnej, itp.).
2. Dane osobowe przetwarzane na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Operatora na podstawie uzasadnionego interesu prawnego, będą przetwarzane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą.

### IV. Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

1. Prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania.
2. Prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne.
3. Prawo żądania od Administratora usunięcia danych.
4. Prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych.
5. Prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi.
6. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego.
7. Prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej, właściwego ze względu na miejsce zwykłego pobytu lub pracy osoby, której dane dotyczą lub ze względu na miejsce domniemanego naruszenia RODO.
8. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawa wymienione w pkt 1 - 6 i pkt 8 powyżej można zrealizować m.in. poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych (adres podany na wstępie).

### V. Odbiorcy danych osobowych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu Operatora):

Odbiorcami danych osobowych jest Administrator oraz upoważnieni przez niego do przetwarzania danych osobowych przedstawiciele Administratora, operatorzy pocztowi, przewoźnicy i kurierzy w zakresie doręczenia przesyłek, banki w zakresie realizacji płatności, podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi prawne, ubezpieczyciele w zakresie szkód likwidowanych z polisy ubezpieczeniowej, przedsiębiorcy telekomunikacyjni (w tym szczególności Partnerzy) w zakresie realizacji Usług wskazanych w umowie, biura informacji gospodarczej w zakresie wiarygodności płatniczej i windykacji, biuro rachunkowe w zakresie rozliczeń rachunkowych, a także podmioty, którym Administrator powierzył przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 29 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (w tym szczególności podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi w zakresie obsługi serwisowej oprogramowania oraz utrzymania i rozwijania systemów informatycznych).