

CENNIK Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

przez Operatora dla Konsumentów

ważny od 10 marca 2018 r.

I. Opłaty Przyłączeniowe do Sieci Operatora. (ceny zawierają 23% VAT)

1. Opłaty podstawowe:
 - 1.1. Instalacja Przyłącza i Zakończenia Sieci zakończone złączeniem RJ45 – opłata zależna od technologii, w jakiej wykonane jest przyłącze:
 - 1.1.1. Łącze kablowe 100Base-TX lub 100Base-TX /1000BASE-T: 160,00 zł
 - 1.1.2. Łącze światłowodowe 1000BASE-T: 1.000,00 zł
 - 1.1.3. Łącze radiowe 5GHz 100Base-TX : 500,00 zł
 - 1.2. Aktywacja Urządzenia Końcowego: wg Cennika szczegółowego dot. danej Usługi
2. Zmiana adresu Zakończenia Sieci: 50% opłat za Instalację Zakończenia Sieci

II. Opłaty Abonamentowe miesięczne.

Wg Cennika szczegółowego dot. danej Usługi

III. Opłaty dodatkowe. (ceny zawierają 23% VAT)

1. Sporządzenie aneksu, cesji, porozumienia: 20,00 zł
2. Sporządzenie dokumentu (zaświadczenie, kopia umowy, itp): 10,00 zł za każdą stronę A4
3. Sporządzenie duplikatu Rachunku: 5,00 zł
4. Zawieszenie usługi (dostępne tylko dla umów zawartych na czas nieokreślony) – opłata miesięczna: 30,00 zł
5. Utrzymanie Przyłącza Sieci w gotowości do świadczenia Usług – opłata miesięczna: 30,00 zł
6. Opłata za wysłanie faktury VAT pocztą tradycyjną: wg stawki Poczty Polskiej, lecz nie mniej niż:
 - 6.1. list zwykły: 4,00 zł
 - 6.2. list polecony: 8,00 zł

IV. Opłaty serwisowe. (ceny zawierają 23% VAT)

Serwis Operatora świadczony z przyczyn leżących po stronie Abonenta lub na jego życzenie

1. Przyjazd serwisu - opłata wstępna: 50,00 zł
2. Konfiguracja/diagnoza Urządzenia Końcowego Abonenta: od 20,00 zł
3. Instalacja/wymiana karty sieciowej w komputerze stacjonarnym: 30,00 zł
4. Wykonanie, naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta: wg kosztorysu
5. Usługa odbioru urządzenia (w szczególności router, komputer, zestaw radiowy, STB, Urządzenie VoIP) na życzenie Abonenta: 50,00 zł
6. Usługa odbioru urządzenia w przypadku braku jego zwrotu, mimo upływności określonego terminu jego zwrotu: 100,00 zł

V. Opłaty windykacyjne. (ceny zawierają 23% VAT)

1. Sporządzenie pisemnego wezwania do zapłaty (list polecony i/lub za potwierdzeniem odbioru): 10,00 zł
2. Sporządzenie pozwu sądowego (po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty): 50,00 zł
3. Kara umowna za udostępnienie Usług poza Lokal Abonenta: 3.000,00 zł

VI. Usługi dodatkowe. (ceny zawierają 23% VAT)

1. Utrzymanie i konserwacja łącza światłowodowego (dotyczy usługi świadczonej w oparciu o technologię światłowodowa) – opłata miesięczna: 20,00 zł
2. Utrzymanie i konserwacja radiolinii (dotyczy usługi świadczonej w oparciu o technologię radiową 5GHz) – opłata miesięczna: 20,00 zł